



Tájékoztató az étkezés rendjéről

2019 / 2020

A konviktusban kizárólag annak a tanulónak tudjuk biztosítani az étkeztetését a tanévben, akinek a szülője/gondviselője az étkezést igénylő lapot kitöltötte és aláírva visszajuttatta az osztályfőnöknek.

A kedvezmények érvényesítéséhez a jogosultaknak csatolniuk kell az érvényességet igazoló dokumentumokat.

Az étkezés megrendelése online felületen történik, amelyhez hozzáférést biztosítunk az érintett szülőknek. A programba a tárgyhavi megrendelést előző hónap 20-ig automatikusan feltöltjük. A megrendelést inntől a hónap utolsó munkanapjáig, illetve a számla elkészültéig van lehetőség módosítani. A későbbi, esetleges lemondások a következő számlán kerülnek jóváírásra!

A menza program elérhetőségéről és használatáról a <https://menza.szilady.net> felületen tájékozódhatnak.

Az étkezés megrendelésén túl biztonságos online fizetésre is lehetőséget nyújt a program. Az átutalásos számlát a hónap első napján, a készpénzes számlát a befizetéskor állítjuk ki. A számlák a szülői felületről letölthetők.

Az átutalásos számla az online felületen keresztül is kifizethető, rendezhető a 24 órán át elérhető SimplePay biztonságos online bankkártyás, banki felületén.

A készpénzes számlát a kiírt napokon és helyen lehet rendezni, kifizetni. Kérünk mindenkit a fizetési határidő pontos betartására! Ennek határideje minden hónap 15. napja.

Az előző hónapban időben történt lemondás miatt kieső ebéd kifizetett ára a következő hónapban levonásra kerül. Csak a legkésőbb előző nap 10 óráig lemondott étkezést tudjuk figyelembe venni.

Betegsége esetén a diák kedvezményes étkezésre nem jogosult, de a betegség első napjára járó étkezés ételhordóban elvihető.

Bármilyen más okból, pl. osztálykirándulás, tanulmányi/sport verseny miatti hiányzást legkésőbb a megelőző nap 10:00-ig lehet lemondani.

Tisztelettel kérjük, hogy a hitelesítéshez választott kártya (menzakártya vagy diákigazolvány) minden étkezésnél legyen a diáknál! Amennyiben a menzakártya megrongálódott vagy elveszett, úgy a pénztárban a diákigazolvány számának rögzítése után az étkezés a diákigazolvánnyal igénybe vehető, illetve új menzakártya a pénztárban ezer forintért azonnal megvásárolható.

Az ebédet a konviktusban elfogyasztani 11:30 14:00-ig lehet. Az ételhordók ablaknál történő kiadása minden nap 10:50-11:20-ig, illetve 13:50-14:00-ig történik. Kérjük a megadott időszakok betartását az étkeztetés zavartalan lebonyolítása érdekében.

Iskola vezetője, csak a tanítás nélküli munkanapokra kötelezett az igénybe vevők (tanulók, szülők, gondviselők) helyett lemondani az étkezést.

Tárgyhavi térítési díj kiegyenlítésének késedelme az étkezés rendelésének a felfüggesztését vonja maga után.

A pénztár hétfőtől csütörtökig 8:00-14:00-ig, pénteken 8:00-13:00-ig tart nyitva.

A pénztáros elérhetősége: zoldine.erika@szilady.net, telefon: 77/421-215/120

Köszönjük együttműködő megértésüket.